

平成29年2月22日
日本郵便株式会社
横浜旭郵便局

野口 功 様

委託業務の品質について

弊社と貴社（貴下）との間で平成24年1月20日に締結した「荷物等集配委託契約書」第21条第3項に規定する品質（以下「履行品質」といいます。）の評価につきまして、下記のとおり通知いたします。

記

1 履行品質の基準

項目	品質基準
①誤配達	発生率が 36.00ppm 以下又は違約金徴収個数が 2 個以下であること
②紛失	発生率が 1.14ppm 以下又は違約金徴収個数が 1 個以下であること
③お客さまからの苦情	発生率が 131.52ppm 以下であること タバコクレームについて違約金徴収件数がないこと

（注）「発生率」とは、配達個数に対する違約金徴収個数又は件数の割合をいいます。

2 履行品質の評価期間

2016年4月1日～2016年12月31日

3 上記2の期間における配達個数

209,750個（A）

4 履行品質の評価

評価項目	違約金徴収 個数又は件数 (B)	発生率 (B/A)	評価
①誤配達	1 個	4.8 ppm	○
②紛失	0 個	0 ppm	○
③お客さまからの苦情	0 件	0 ppm	○
うちタバコクレーム	0 件	—	